



Informace o pojistné smlouvě a postup při likvidaci pojistných událostí pro klienty a členy SBD Praha

U jaké pojišťovny je náš dům pojištěn?

Pojistná smlouva s číslem 7720154977 byla uzavřena s pojišťovnou Kooperativa a.s. prostřednictvím pojišťovacího makléře, společnosti Inpol, a.s.

Tato pojistná smlouva se vztahuje na všechny objekty, které o pojištění prostřednictvím SBD Praha projeví zájem a jsou ve spoluvlastnictví nebo ve správě SBD Praha.

Na co je náš dům pojištěn?

Předmětem uzavřené pojistné smlouvy je komplexní pojištění domů s rozsahem:

živelní pojištění,
pojištění pro případ odcizení,
pojištění pro případ vandalismu,
pojištění odpovědnosti za škodu,
pojištění skla,
pojištění elektronických zařízení,
pojištění dokumentace,
havarijní asistence HOUSE LINE,

Na co není náš dům pojištěn?

V rámci pojistné smlouvy nejsou pojištěny:

zařízení bytových jednotek

vybavení a technologické zařízení jednotek (netýká se zařízení, které je společnou částí domu uvedenou v prohlášení vlastníka)

předměty uložené ve společných částech domu (chodby, kočárkárny, kolárny, sklepy)

automobily (krádež, vandalismus)

Postup při likvidaci vzniklé pojistné události

- IHNEDE pořídít fotodokumentaci
- máte-li podezření na spáchání trestného činu v souvislosti se škodní událostí, je nezbytné škodu okamžitě oznámit Policii ČR a poskytnout jí potřebnou součinnost
- pokud se Vám podaří zabránit vzniku hrozící pojistné události nebo zvětšování jejích následků, budou Vám náklady na předcházení škodám při bezprostředně hrozící pojistné události nebo zvětšování jejích následků připočítány do pojistného plnění
- potřebné kroky učíňte co nejdříve, aby nedocházelo ke zvětšování škody, např. odcizené kreditní karty nebo šeky se pachatel snaží zneužít, proto proveďte okamžitě jejich blokaci u finančního ústavu
- následně oznamte vznik škodní události pracovníkovi SBD Praha (Kateřina Adamičková: adamickova@sbdpraha.cz, 227 229 311), ten zašle oznámení na pobočku pojišťovacího makléřství Inpol v Praze
- odpovědný pracovník spol. Inpol provede kontrolu hlášení a pošle příslušné pojišťovně
- v případě nelikvidní škody, např. nepřesahuje sjednanou spoluúčást nebude tato škoda hlášena pojistiteli, ale klientovi bude písemně sdělen důvod, proč není škoda likvidní

Informace o dokladech nutných pro vyřízení pojistných událostí

- vždy je nutné pořídít FOTODOKUMENTACI
- dále bude pojišťovna požadovat: fakturu(y) za opravu(y), hlášenku, kterou vyplní zaměstnanec SBD Praha – Kateřina Adamičková, v té bude uvedeno datum a popis škody, přesná adresa a číslo účtu
- v případě, kdy se jedná o ODCIZENÍ či VANDALISMUS je nutné vždy zavolat Policii!!! doložit protokol a usnesení
- pokud se jedná o obecnou odpovědnost, je nutné vyplnit formulář „žádost o náhradu škody“, kde je uveden poškozený, vyčíslená a popsaná škoda apod.

UPOZORŇUJEME, ŽE POJIŠŤOVNA MŮŽE ŽÁDAT I JINÉ DOKLADY A INFORMACE NEŽ JSOU UVEDENY

Podmínky poskytování havarijních asistenčních služeb programu House line společností Global Assistance a.s.

- Asistenční služba je poskytována na základě Smlouvy o spolupráci uzavřené mezi pojistitelem a Global Assistance a.s.
- Asistenční službou se rozumí vyslání technické pomoci v případě **nouze**
- Asistenční služby jsou zajišťovány v profesích: elektrikář, instalatér, plynář, pokrývač, sklenář, topenář a zámečnick v bytových domech a bytových jednotkách včetně jejich stavebních součástí a příslušenství
- Asistenční služba je poskytována v návaznosti na majetkové pojištění v rozsahu pojistné smlouvy č. 7720154977
- Plnění asistenční služby může být požadováno oprávněnou osobou na Call centru GLOBAL ASSISTANCE prostřednictvím čísla 1220.
- Při vyžádání technické pomoci sdělí oprávněná osoba údaje požadované dispečerem, jako např. jméno a příjmení, adresa, číslo domu, bytové jednotky, stručný popis typu a rozsah události apod. Dispečer posoudí, zda se jedná o stav nouze či nikoliv a dohodne optimální způsob poskytnutí asistenční služby
- Stav nouze je situace, kdy havarijní situace vyžaduje okamžitý zásah technické služby tak, aby v důsledku havarijních situací nedocházelo k rozšíření již vzniklých škod nebo dalším škodám na pojištěném majetku
- Asistenční služby House line se nevztahují na údržbářské a opravárenské práce a rekonstrukce
- V případech, kdy si havárie vyžádá zásah specializovaných jednotek (např. hasiči) je možné poskytnout asistenční služby až po zásahu specializovaných jednotek
- Služba je poskytována bezplatně do částky 2000 Kč, a to 2x v kalendářním roce pro bytovou jednotku a 5x, resp. 10x pro domy nad 70 bytových jednotek, pro společné prostory. Částka zahrnuje výjezd a práci, nevztahuje se na použitý materiál.



Kdo může vyžádat havarijní asistenci v případě havárie v bytě a společných částech domu?

Oprávněnou osobou využívat havarijní asistenci v bytě je osoba reálně držící benefiční kartu bytového družstva, vztahující se k bytové jednotce, která se nachází v domě, na který se vztahuje pojistka uzavřená SBD Praha s

Kooperativou, pojišťovnou, a.s.

Jestliže se jedná o společné části domu, provede validaci zásahu výbor SVJ.

Plnění havarijní asistence může být vyžadováno oprávněnou osobou pouze na CALL CENTRU GA prostřednictvím jednotného čísla **1220** platného pro celou ČR. CALL CENTRUM GA pracuje v režimu NONSTOP.

Jsou sjednány další výhody pro klienty SBD Praha u pojištění?

Klientům pojišťovny Kooperativa, kteří se prokáží platnou benefiční kartou družstva, které je spravuje, jsou poskytovány **zvýhodněné podmínky občanského pojištění** – tj. možnost **poskytnutí slev** nad rámec běžně poskytovaných slev až do výše 15% u nově sjednaného:

- pojištění domácností,
- pojištění rodinného domu,
- OPTIMUM-pojištění rodinného domu a domácnosti,
- pojištění rekreační budovy a rekreační domácnosti,
- pojištění bytové a nebytové jednotky.

Dále je poskytována sleva ve výši 10% u nově sjednaného havarijního pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel (produkt TANDEM).

K čemu potřebujeme benefiční kartu?

Benefiční karta má stále větší význam pro využívání nabízených výhod. Můžete ji použít:

- při nákupu produktů a služeb u partnerů DMS ČR (pravidelné informace v Info-Listu)
- při uplatnění zvýhodněných podmínek při sjednávání občanského pojištění,
- při využití služeb havarijní asistenční služby při havárii v bytě.



V případě ztráty benefiční karty se můžete obrátit na členskou evidenci SBD Praha, kde Vám zajistíme vydání náhradní karty (telefon 227 299 401, e-mail pavlikova@sbdpraha.cz).